

LES EAUX DE BEAUFORT

Un service sous CHARTE QUALITÉ DES RÉSEAUX

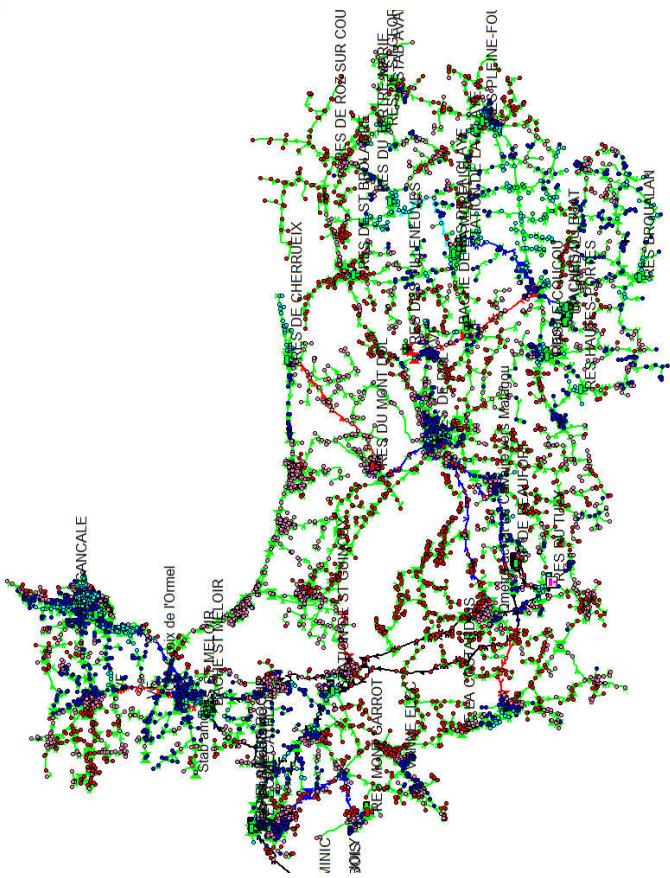
Trophée Astee Chartes Qualité des réseaux
Evènement : CGLE 2019
Date : 30 01 2019



[@_astee](http://astee.org)



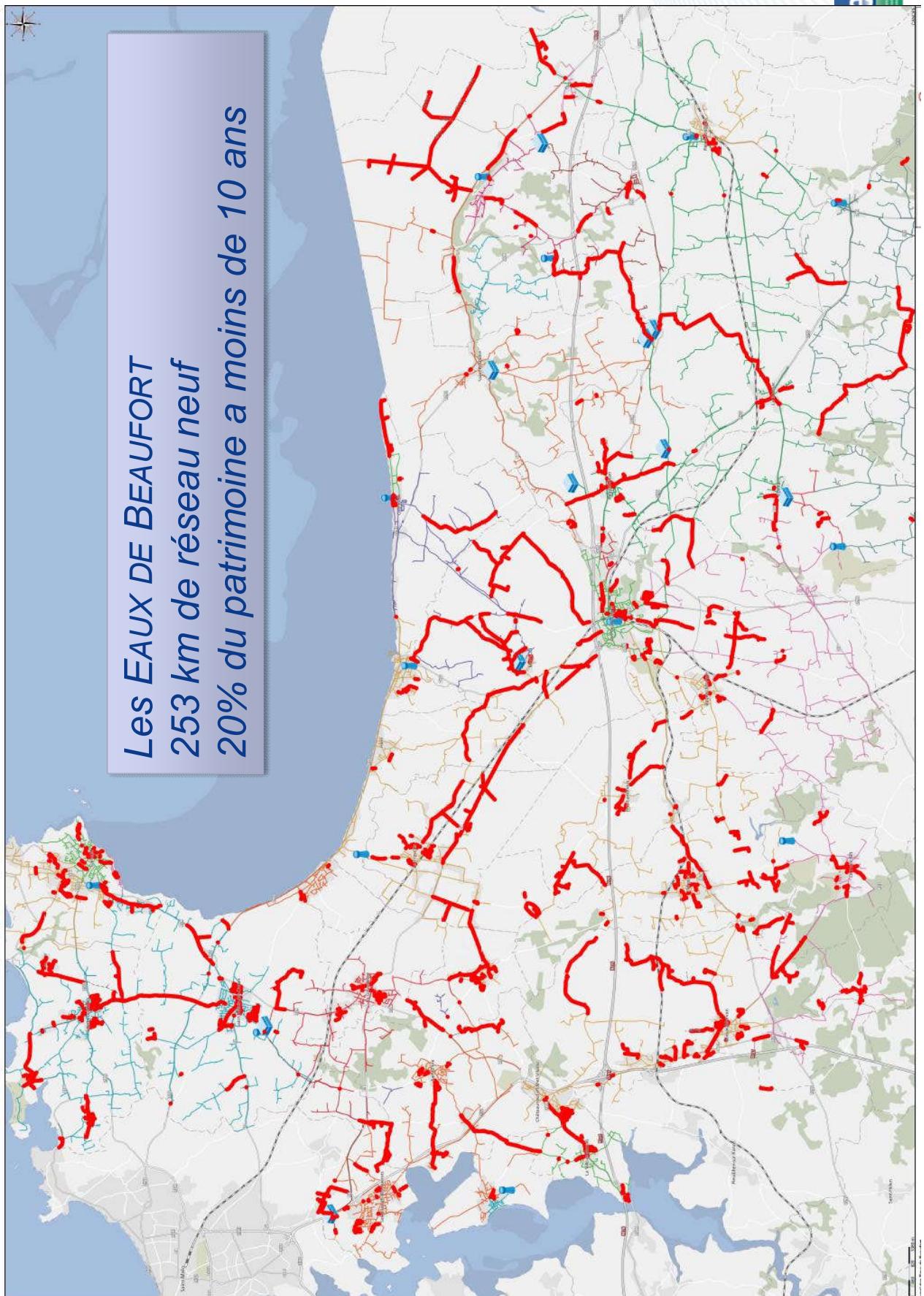
LES EAUX DE BEAUFORT



- **35 communes**
 - **60 150 hab – 33 141 ab –
2.6Mm³ – 1256km - AEP**
 - **habitat diffus : population urbaine
+ rurale + touristique**
 - **1 équipe d'élus + 2 agents
+ partenaires extérieurs**
 - **25km de réseaux +
branchements renouvelés / an (1.7%
de remplacement sur 5 ans)**

1 réseau de ville à la campagne

LES EAUX DE BEAUFORT



Travaux sous Charte Qualité INTERET DE LA DEMARCHE

Comment construire des ouvrages pérennes avec :

- Un rythme soutenu d'investissement
- Nouveaux partenaires tous les ans
- Un minimum de moyen



pour mieux construire ensemble !

Travaux sous Charte Qualité INTERET DE LA DEMARCHE

Management
de projet

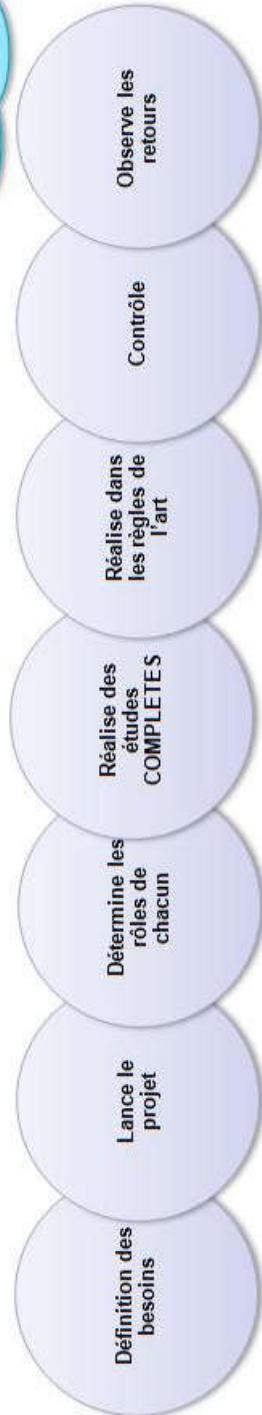
Comment construire des ouvrages pérennes ?

Par une GESTION INTÉGRÉE du
service Investissement



Projet

réalisation



← Une démarche Qualité →

← Un outil : La Charte Qualité →

Travaux sous Charte Qualité Le Choix des EAUX DE BEAUFORT EN 2017

1 bon accord
partenarial
=
Des ouvrages
pérénnes

Charter son **ACCORD-CADRE à bons de commande 2018 :**

- 80 bons de commandes annuels
- 3,5 M€HT annuels
- 4 à 6 équipes terrain simultané
- s'insère aux travaux de tiers
- Réactivité - Efficacité

Rôle	Partenaire
Maître d'ouvrage	Syndicat Les Eaux de Beaufort
Maître d'œuvre	Artelia – St Herblain
Entreprises de travaux	Gpmt OPT/Véolia/SARC
Fournisseur principal	Billmat
Exploitant	Véolia Exploitant



Travaux sous Charte Qualité Le Choix des EAUX DE BEAUFORT EN 2017

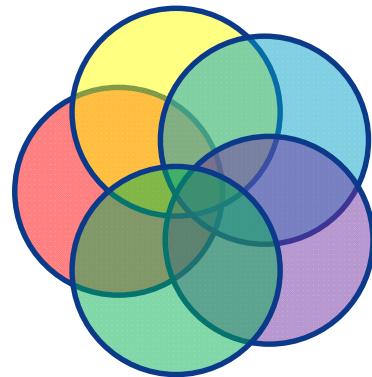
**1 bon accord
partenarial
=**
**Des ouvrages
pérennes**

**Charter son
ACCORD-CADRE à bons de commande 2018 :**

- 80 bons de commandes annuels
- 3,5 M€HT annuels
- 4 à 6 équipes terrain simultané
- s'insère aux travaux de tiers
- Réactivité - Efficacité

*Management de
projet*

Maître
d'ouvrage



*1 outil
=*
CHARTE QUALITE

Maître
d'oeuvre

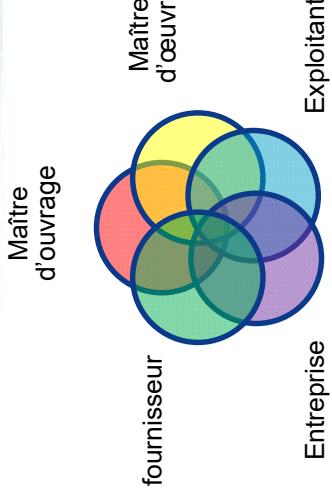
fournisseurs

Entreprise

Exploitant



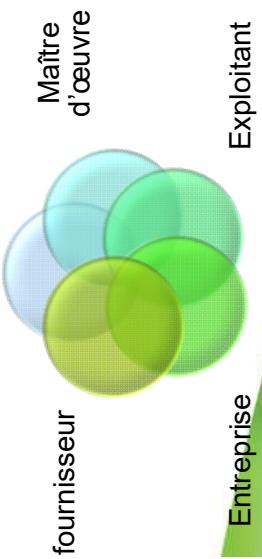
Travaux sous Charte Qualité 1er GAGNANT – MAÎTRE D'OUVRAGE



ACCORD-CADRE à bons de commande 2018

- Des partenaires mieux-disants
- Des études construites
- Des chantiers fluides
- une volonté des respects des règles de l'art
- Une bonne perception des administrés
- Gain de temps sur l'organisation et la gestion de conflits
- Des expériences valorisées, ouvertures à l'innovation...
- La sécurité
- ...

Mettre l'ensemble
des acteurs
RAPIDEMENT
autours du projet
commun



Un vrai gain de temps
Un valorisation des partenaires
Une Synergie
Pour des ouvrages adaptés et pérennes

Travaux sous Charte Qualité 2nd GAGNANT – MAÎTRE D’OEUVRE



ARTELIA

Concevoir des projets fiables et sécurisants prenant en compte :

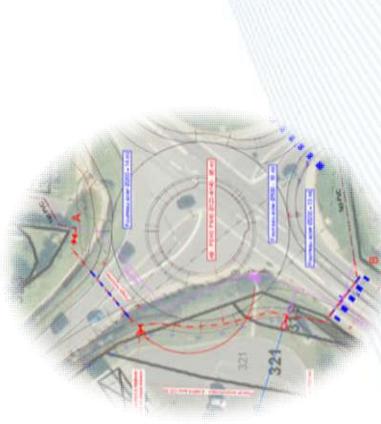
- Les ambitions du MOA par l'échange (développement urbain, contraintes de réalisation, ...)
- Les infrastructures existantes (DT, gestionnaire de voirie, exploitant, ...)
- Une réalisation en sécurité et dans les règles de l'art

Réaliser des ouvrages pérennes :

- Choix des techniques et matériaux adaptés au contexte environnemental
- Solutions durables et innovantes**
(réutilisation des déblais, matériaux recyclables, ...)
- Choix des acteurs les mieux disant
- Préparation de chantier importante (interaction de tous les acteurs dont les fournisseurs)
- Supervision de chantier exigeante avec épreuves

Concevoir des ouvrages facilement exploitables :

- Concentration avec l'exploitation
- Dossier de récolelement et des ouvrages exécutés précis



Syndicat des eaux de Beaufort Marché à bons de commande Réseau de transport
Opérationnalité Simple et explicite
Réactivité Simultanéité des chantiers Eau Potable PIQUETAGE
Qualité des documents Comment minimiser l'impact sur l'environnement ? Marché de travaux Disponibilité
Charte Qualité d'Oeuvre Définition des travaux Réparation des réseaux Estimation et suivi financier
communication



Gestion durable du patrimoine



Travaux sous Charte Qualité Avantages – MAÎTRE D'OEUVRE



Organisation du MOE

- Choix des MIEUX DISANTS
- Les acteurs connaissent les OBJECTIFS et leurs DEVOIRS

- Valorisation de l'EQUIPE
- Valorisation du système QUALITE interne

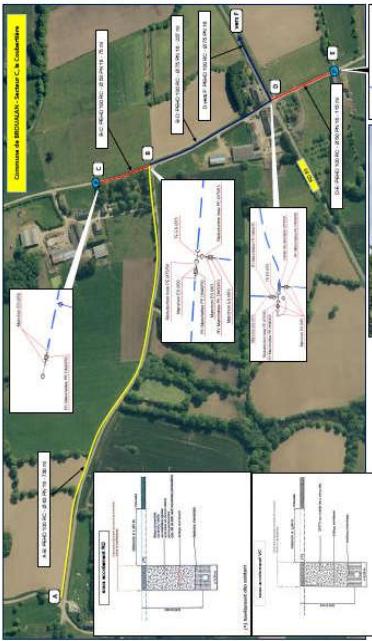
Atouts d'une démarche sous Charte

- Mise à disposition des ELEMENTS REQUIS pour effectuer des PRESTATIONS RIGoureuses à tous les niveaux

Garantie apportée

Travaux sous Charte Qualité

3ème GAGNANT – ENTREPRISE



A réception du bon de commande :

- visite du chantier avec le maître d'œuvre et maître d'ouvrage,
- Démarrage de la période de préparation,
- Reprise de l'étude avec analyse du chantier,
- Adaptation des matériaux et méthodologies,
- Proposition de solutions techniques et financières innovantes, les plus adaptées possibles à l'environnement du chantier.
- Optimisation des différentes phases de préparation :

Levés topographiques,

Plans d'exécution d'après levés sur le site,

Plans de prémontage détaillés,

Réception, contrôle et montage des pièces en atelier,

Réalisation des démarches administratives liées au chantier.

Réaliser une préparation aboutie permet d'obtenir la meilleure production possible (anticipation des éventuels points d'arrêt, peu de surprise) et donc une optimisation de la rentabilité. Cela permet également de maîtriser les plannings des chantiers.

**TOUT CE TRAVAIL D'EQUIPE
POUR UNE REELLE SATISFACTION DU CLIENT !!!**

Travaux sous Charte Qualité

4ème GAGNANT – FOURNISSEUR



- Respect du cahier des charges pour la fourniture des produits
- Gestion optimisée de la supply chain
- Conseil et suivi technique pour l'amélioration du réseau



Livraison sur le chantier

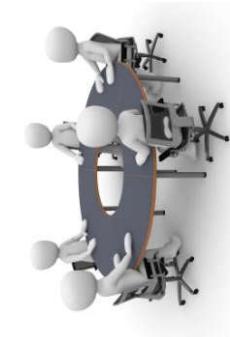
Préparation par nœud

Travaux sous Charte Qualité 5ème gagnant – EXPLOITANT



M. LE STER, Alexandre Directeur du Territoire Armor/Emeraude

Partenaire du syndicat des EAUX DE BEAUFORT depuis des années, VEOLIA est présent en tant qu'exploitant et intervient dans 4 étapes importantes, concrètement :



➤ La phase préliminaire aux études

➤ La phase étude

➤ La phase travaux



➤ La réception

AVANTAGES:



- Sécurité
- Longévité
- Interventions ultérieures exceptionnelles

Travaux sous Charte Qualité Conclusion

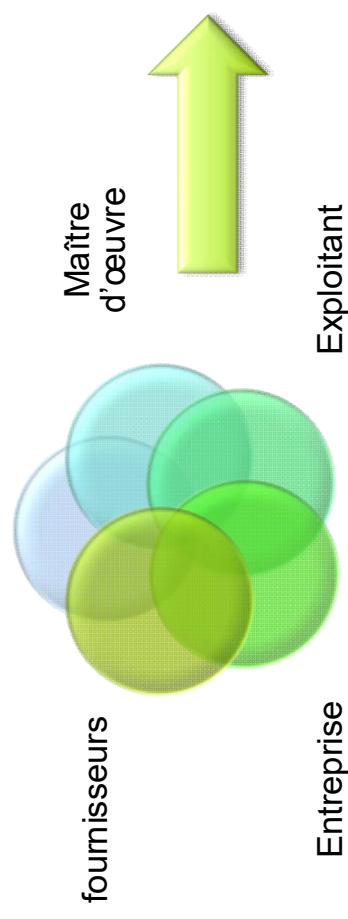


www.eaux-beaufort.fr

Eaux de Beaufort 2018 :

- 26 ab/km
- 85% rendement
- ILP < 1m³/jir/km
- 0.55Mm³ économisés/an
- 0.35M€ de marge/an

Maître
d'ouvrage



LA CHARTE QUALITÉ
Outil démarche QUALITÉ
=

1 démarche GAGNANT / GAGNANT
Pour des ouvrages pérennes

Merci pour
votre attention

pour mieux construire

ensemble !

